

2021年6月24日
株式会社 中日新聞社

お客さま情報の流出の可能性に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社が業務委託契約している企業に対する不正アクセスがあり、保有していたお客様の個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。

お客さま、関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけする事態になりましたことを心よりお詫び申し上げます。

現時点で判明している事実等につきまして、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

6月23日（水）23時頃、中日新聞社（東京新聞／中日新聞／北陸中日新聞）がキャンペーン応募 Web ページ（ほっと Web）の運營業務を委託している「株式会社ランドマークス」（東京都港区）より、「サーバーに対し外部から不正アクセスがあり、サーバー内に保管されていた個人情報が削除された」との報告がありました。件数は約 143,000 件です。弊社としましては、削除されただけでなく、データが流出した可能性もあると認識しております。

2. 流出した可能性のある情報の内容

流出した恐れのあるキャンペーンは下記の通りです。いずれも Web のキャンペーン応募ページから応募された方の個人情報（氏名、住所、性別、年代、新聞購読歴、電話番号、メールアドレス）です。

- ・ 東京新聞 2009年～2012年の「ほっとフォト・コラム」
 2011年～2012年の「東京ほっと大検定」
 2013年～2019年の「東京ほっとフォトコンテスト」
 2014年～2017年の「東京ほっと Web ワクワクプレゼントキャンペーン」
- ・ 中日新聞 2015年の「中日新聞懸賞キャンペーン」
 2016年～2019年の「中日新聞ほっと Web キャンペーン」
- ・ 北陸中日新聞 2016年の「北陸ほっとフォトコンテスト」

3. 弊社の対応

- お客さまへの対応
個人情報等が流出した可能性があるお客さまには個別にお詫びとご説明に努めてまいります。
- 行政機関への報告
6月24日に、個人情報保護委員会に報告いたしました。

4. 再発防止策

対策チームを設置し、株式会社ランドマークスをはじめ、契約関係にある企業に対しセキュリティ強化を指示しています。また、本事象のコンプライアンス上の重大性を鑑み、個人情報取り扱い業務における管理体制の厳重化を全関係者へ啓蒙してまいります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

■お客さま問い合わせ先

中日新聞 : 中日新聞お客さまセンター 0120-454-010 (月～金曜・10時～18時)
東京新聞 : 東京新聞お客さまセンター 0120-026-999 (月～金曜・10時～17時)
北陸中日新聞 : 北陸中日新聞お客さまセンター 0120-461-051 (月～金曜・9時半～18時)

■お客さま以外の問い合わせ窓口

中日新聞東京本社 (東京新聞) 販売局営業推進部 03-6910-2457

以上